

## Privacy en Cookie Policy – Website/Platform SKaGeN

### 1. Algemeen

Deze Privacy en Cookie Policy beschrijft de wijze waarop wij bij Theatercollectief SKaGeN VZW (“SKaGeN”) omgaan met uw persoonsgegevens, specifiek in het kader van onze Website/Platform SkaGeN.be en/of de SKGN app en de voorstellingen die u via die weg boekt.

Indien u akkoord gaat om een voorstelling te volgen via een app (zoals bijvoorbeeld Whatsapp, facebook, SKGN app, etc) bent u reeds abonnee bij de app en bent u daarvoor akkoord moeten gaan met de specifieke privacy afspraken van die app. SKaGeN is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van de app waarmee u deelneemt aan de voorstelling. SKaGeN is evenmin verantwoordelijk voor het privacy beleid van het cultureel centrum, festival of andere facilitator (of tussenpersoon) van de voorstelling.

Wij willen u erop wijzen dat het eigen is aan bepaalde apps, zoals WhatsApp (en andere apps) dat andere deelnemers uit de groep uw telefoonnummer (en uw afbeelding indien u deze niet verwijderd hebt) kunnen zien en u ook het telefoonnummer (en de afbeelding indien deze niet verwijderd werd) van anderen kunt zien. U mag niets met deze gegevens van andere deelnemers uit de groep doen en de andere deelnemers mogen ook niets met uw gegevens doen. Mocht hier toch inbreuk op gemaakt worden wijst SKaGeN iedere verantwoordelijkheid af, en is de inbreukmaker voor alle schade die door zijn gedrag veroorzaakt is persoonlijk aansprakelijk. SKaGeN behoudt zich het recht voor personen de hiertegen inbreuk maken onmiddellijk te verwijderen uit de groep, zonder dat SKaGeN hiervoor enige (schade)vergoeding verschuldigd is.

Door deze Privacy en Cookie Policy te aanvaarden geeft u ook uw akkoord om uw naam, telefoonnummer (eventueel uw afbeelding indien u die niet verwijderd hebt) en emailadres mee te delen aan SKaGeN en geeft u ook uw akkoord dat SKaGeN deze persoonsgegevens verwerkt. U krijgt uiteraard te allen tijde het recht om deze gegevens te laten verwijderen. (zie punt 8 van deze Privacy en Cookie Policy)

De modaliteiten van uw toestemming hiervoor en wat SKaGeN met deze gegevens doet worden in deze Privacy en Cookie Policy omschreven.

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens ernstig en leven de toepasselijke wetgeving na, o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG” of “GDPR”), en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Deze Privacy en Cookie Policy is op u van toepassing omdat u het de Website/Platform skagen.be bezoekt en/of omdat u Klant bent van SKaGeN. Bij uw aanmelding voor een specifieke voorstelling zal u gevraagd worden om eveneens een aparte Privacy Policy te aanvaarden, specifiek voor die voorstelling.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in naam en voor rekening van SKaGeN, omwille van hun wettelijk omschreven bevoegdheden en verplichtingen, omdat u onze Website/Platform bezoekt en/of doordat u intekent op een voorstelling (hierna de “Diensten” of “de Dienst” genoemd) en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

### 2. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

SKaGeN VZW, Maarschalk Gérardstraat 4, 2000 Antwerpen met ondernemingsnummer 0473.987.332, vertegenwoordigd door de bestuurder Korneel HAMERS, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen bepaalde persoonsgegevens van onze Klanten. Deze omvatten meer bepaald volgende gegevens:

- **Categorie 1:** Indien u inschrijft voor een voorstelling verwerken wij uw naam, voornaam, en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer, adres). Indien u in de groep van de app (bijvoorbeeld Whatsapp-groep) van de voorstelling uw foto niet verwijdert of wijzigt, en die foto is een afbeelding van uzelf, dan verwerken wij ook uw beeltenis. Deze gegevens worden door ons verwerkt omdat u deze aan ons meedeelt. Indien u inschrijft voor de nieuwsbrief en/of een login aan maakt verwerken wij uw emailadres.
- **Categorie 2:** Eventueel kunnen ook andere gegevens verwerkt worden indien u deze uitdrukkelijk aan ons meedeelt, zoals uw interesses, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, professionele gegevens (beroep, contractuele relaties, ...), correspondentie, financiële gegevens, enz. Deze gegevens kunnen aan ons worden meegedeeld bijvoorbeeld indien u contact zou opnemen via email etc. Ook hier geldt het meedelen van deze gegevens aan ons en het aanvaarden van deze Privacy en Cookie Policy als toestemming voor deze verwerking.
- **Categorie 3:** Wij kunnen bepaalde profielgegevens van sociale media registreren indien u ons via sociale media contacteert of iets post in de "virtuele foyer" van SKaGeN op Facebook. Het aanvaarden van deze Privacy en Cookie policy geldt als toestemming voor deze verwerking.

In principe verwerken wij geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, tenzij u deze uitdrukkelijk aan ons meedeelt.

SKaGeN garandeert dat alle persoonsgegevens enkel worden ingezien door medewerkers SKaGeN voor zover dit noodzakelijk is voor de uitoefening van hun functie. Bovendien rust op deze personen een geheimhoudingsplicht met betrekking tot uw privacy.

### 4. Rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens

Door uw persoonsgegevens aan ons mee te delen en/of deze Privacy en Cookie Policy te aanvaarden, verleent u uw **toestemming** voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Door daarnaast blijvend gebruik te maken van onze Diensten, bevestigt u telkens uw aanvaarding van deze Privacy en Cookie Policy.

Daarnaast geldt ook de noodzaak om u de eventueel overeengekomen Diensten te kunnen aanbieden (namelijk het brengen van een voorstelling via een app en email) als bijkomende rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Met andere woorden, het uitvoeren van de **overeenkomst** tussen u en ons geldt eveneens als rechtsgrond.

In bepaalde gevallen geldt ook onze **wettelijke verplichting** om bepaalde gegevens te

verwerken als rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

## 5. Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de door u gewenste dienstverlening op correcte wijze te leveren, en om u op de hoogte te brengen van updates en andere informatie i.v.m. SKaGeN en onze Diensten. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in excel-files met alle data voor de invoer van de gegevens in het systeem.

Wij verwerken uw persoonsgegevens o.a.:

- Voor gegevens van **categorie 1**: om u de overeengekomen Diensten te kunnen aanbieden: het volgen van een voorstelling, het verschaffen van een login of het bezorgen van de nieuwsbrief.
- Voor gegevens van **categorie 1 en 3**: om o.a. te verzekeren dat elke Klant correct geregistreerd is.
- Voor gegevens van **categorie 1 en 2**: om u gerichte informatie te verstrekken, zoals e-mails te versturen die u kunnen interesseren (b.v. informatie m.b.t. nieuwe diensten of updates);
- Voor gegevens van **categorie 1 t.e.m. 3**: om eventuele vragen van Klanten te beantwoorden.

Uw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden niet meegedeeld aan derden of gebruikt voor direct marketing, tenzij wij hiervoor uw expliciete voorafgaande toestemming hebben verkregen ("opt-in") zoals voor de doeleinden uitdrukkelijk vermeld in deze Privacy en Cookie Policy. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door verzending van een e-mail aan [skagen@skagen.be](mailto:skagen@skagen.be).

Partner-organisaties van een voorstelling en onderaannemers van SKaGeN (onze webmaster, de partner die de voorstelling faciliteert en ons boekingskantoor) worden niet beschouwd als derden gezien zij onontbeerlijk zijn voor het uitvoeren van een voorstelling. SKaGeN heeft met al deze partijen een verwerkersovereenkomst gesloten om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen. Bij het aanvaarden van deze Privacy en Cookie Policy geeft u dus ook de toestemming de noodzakelijke gegevens, nodig voor de uitvoering van een voorstelling, te delen met partner-organisaties en onderaannemers van SKaGeN. De verwerkersovereenkomst die SKaGeN met deze partner-organisaties en onderaannemers aan gaat stipuleert dat uw persoonsgegevens meteen na het uitvoeren van een voorstelling, en ten laatste 3 maanden daarna, gewist worden.

Indien u uw emailadres heeft nagelaten om een login aan te maken of om op de nieuwsbrief in te tekenen wordt dit bijgehouden tot u aangeeft geen login meer te willen hebben of niet meer op de hoogte gehouden te willen worden via de nieuwsbrief.

Rapportering van geanonimiseerde data naar derden is toegelaten.

We hebben het recht om uw gegevens, bij (vermoeden van) ernstige overtredingen van de wet of van de Algemene Voorwaarden mee te delen aan de bevoegde gerechtelijke diensten of politiediensten (tenzij dit niet toegelaten zou zijn door de wet). Wij kunnen dit ook doen om onze rechten of die van derden te beschermen.

We hebben eveneens het recht om uw telefoonnummer uit de groep (in de app) van de voorstelling te verwijderen indien wij merken dat u andere telefoonnummers van deelnemers uit uw groep contacteert of hun afbeelding gebruikt. U kunt in dat geval de som die u betaalde om deel te nemen aan de voorstelling niet terugvorderen van SKaGeN.

## **6. Hoe lang verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Alle persoonsgegevens worden bewaard voor de periode die noodzakelijk is voor ons om de Diensten te leveren.

Deze Privacy en Cookie Policy blijft geldig tussen uzelf en ons van zodra u de Website/Platform bezoekt. Eveneens indien u intekent op een voorstelling, zo lang de voorstelling loopt en tot 12 maanden daarna. Na afloop van de voorstelling worden uw naam en telefoonnummer (en eventueel uw afbeelding indien u die niet verwijderd had) gewist uit onze bestanden, ten laatste 12 maanden na afloop van de voorstelling. Indien u expliciet heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van de activiteiten van SKaGeN wordt uw emailadres bijgehouden zolang u zich niet uit schrijft. Indien u niet expliciet heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van de activiteiten van SKaGeN wordt uw emailadres dus samen met uw naam en telefoonnummer (en eventueel uw afbeelding) automatisch, ten laatste 12 maanden na afloop van de voorstelling, gewist.

Gezien de aard van bepaalde apps (zoals bijvoorbeeld Whatsapp) dient u zelf, na afloop van de voorstelling, uw telefoonnummer te verwijderen uit de (Whats)app-groep van de voorstelling indien u niet wenst dat uw telefoonnummer (en eventueel uw afbeelding) zichtbaar blijft in die groep. Technisch gezien is het niet mogelijk voor SKaGeN om dit in uw plaats te doen. SKaGeN wijst dan ook iedere verantwoordelijkheid in die zin af.

## **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

SKaGeN geeft uw gegevens niet door aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en bevoegdheden of voor de uitvoering van de diensten die wij u verstrekken zoals omschreven in art. 5 i.v.m. partners en onderaannemers. Indien bedrijven uw gegevens in onze opdracht verwerken, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. SKaGeN blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen of verhandelen aan derden.

## **8. Recht van toegang, verbetering, verzet, en overdraagbaarheid**

U heeft het recht om op elk moment gratis inzage te krijgen in uw persoonsgegevens. Dit kan door een mail te sturen aan [skagen@skagen.be](mailto:skagen@skagen.be) of door contact op te nemen via de contactgegevens op de Website/Platform. U heeft ook het recht om uw persoonsgegevens te verbeteren of te wijzigen indien ze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, eveneens door een mail te sturen aan [skagen@skagen.be](mailto:skagen@skagen.be) of door contact op te nemen via de contactgegevens op de Website/Platform.

Bij vragen tot toegang of verbetering van gegevens vragen we u om steeds een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen zodat we uw identiteit kunnen verifiëren vooraleer we deze informatie meedelen.

U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kan door een e-mail te zenden aan [skagen@skagen.be](mailto:skagen@skagen.be) (eveneens met toevoeging van een kopie van uw identiteitskaart). U kan zich echter niet verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze contractuele verplichtingen.

U heeft ten slotte ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kan dit uitoefenen door ons te contacteren via [skagen@skagen.be](mailto:skagen@skagen.be).

In bepaalde gevallen zal SKaGeN niet verplicht zijn om gevolg te geven aan uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht. Dit omwille van bijvoorbeeld onze wettelijke verplichtingen of redenen van algemeen belang.

U ben steeds zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die u aan ons meedeelt.

## **9. Contact: inlichtingen, vragen of klachten**

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft i.v.m. de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u deze meedelen, ofwel rechtstreeks aan ons (per email: [skagen@skagen.be](mailto:skagen@skagen.be) of via de contactgegevens op onze website [skagen.be](http://skagen.be) of via het postadres vermeld in art. 2 van in deze Privacy en Cookie Policy), ofwel aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (dit is de vroegere "Privacycommissie": Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), +32 (0)2 274 48 35, of via de contactgegevens op haar website [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## **10. Datalekken**

Wanneer u merkt of vermoedt dat er een datalek heeft plaats gevonden, verzoeken wij u om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen (per email: [skagen@skagen.be](mailto:skagen@skagen.be) of via de contactgegevens op onze websites of via het postadres vermeld in art. 2 van deze Privacy en Cookie Policy), ofwel met de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), +32 (0)2 274 48 35, of via de contactgegevens op haar website [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## **11. Veiligheid**

Wij nemen de veiligheid van uw persoonsgegevens ernstig en hebben maatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om uw persoonsgegevens te beschermen.

Wij zijn echter niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit uw foutief of onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor de correcte bewaring en geheimhouding van communicatie, contracten die wij u toezenden, evenals voor de correcte bewaring en geheimhouding van eventuele paswoorden, toegangscode's en andere inloggegevens indien toepasselijk. Elk onzorgvuldig of onrechtmatig gebruik van deze documenten of gegevens door de Klant of door een derde (tenzij dit veroorzaakt is door een fout van ons) valt buiten onze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. In het bijzonder zijn wij niet verantwoordelijk voor elk onzorgvuldig of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens (telefoonnummer, afbeelding, eventueel naam) van anderen door uzelf of door onzorgvuldig of onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens door andere deelnemers uit de (Whats)app-groep van de voorstelling. Bij verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van deze gegevens dient u ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.

## **12. Informatie i.v.m. cookies**

### **12.1 Informatie over ons gebruik van cookies**

Cookies zijn kleine tekst- of cijferbestanden die op de harde schijf van de computer van websitebezoekers worden geplaatst. Cookies bevatten informatie zoals bijvoorbeeld de taalvoorkeur van de surfer, zodat hij of zij die informatie niet opnieuw moet ingeven bij een volgend bezoek aan dezelfde website. Sommige cookies zorgen ervoor dat een

website/platform grafisch correct verschijnt, andere cookies zorgen ervoor dat een websiteapplicatie correct werkt, enz.

Onze Website/Platform gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers. Dit helpt ons om u een **betere gebruikerservaring** te bieden en laat ons toe **onze Website/Platform te optimaliseren**. Cookies maken de interactie tussen onze Website/Platform en onze gebruikers makkelijker en sneller. Ze helpen u bijvoorbeeld te navigeren tussen de verschillende onderdelen van onze Website/Platform. Door u te identificeren via een cookie, hoeft u niet steeds opnieuw dezelfde gegevens in te voeren. Daarnaast gebruiken wij cookies om de inhoud van onze Website/Platform te **personaliseren** en interessanter te maken voor onze gebruikers (bijvoorbeeld door de inhoud aan te passen aan uw persoonlijke interesses). We gebruiken cookies ook om uw **surfgedrag** analytisch in kaart te brengen (bijvoorbeeld: hoe vaak en hoe lang worden bepaalde pagina's bezocht, hoe gebeurt de interactie tussen verschillende pagina's, enz.). Dankzij statistische resultaten kunnen wij onze Website/Platform waar nodig verbeteren door in te spelen op de voorkeuren en noden van onze gebruikers.

Cookies en soortgelijke technologieën laten ons niet toe om systematisch gegevens te verzamelen die de gebruikers van onze Website/Platform kunnen identificeren. Zij helpen ons de werking van onze Website/Platform te verbeteren, de interesses van onze gebruikers beter te beantwoorden, en de doeltreffendheid van de inhoud van onze Website/Platform te meten.

## 12.2 Toestemming

Bij een eerste bezoek aan onze Website/Platform zal u gevraagd worden om deze Privacy en Cookie Policy te aanvaarden. Om onze Website/Platform optimaal te kunnen gebruiken, dient u de cookies te aanvaarden.

Dit kan via de browserinstellingen, of door onze "Privacy en cookie policy" expliciet te aanvaarden bij uw registratie of bij een bezoek aan onze Website/Platform. Voor bepaalde cookies kan dit ook door verder te surfen op onze Website/Platform nadat u een "cookie warning" hebt gezien bij het eerste bezoek aan onze Website/Platform.

U kan via uw webbrowser bepaalde cookies uitschakelen of blokkeren. Hieronder vindt u voor de meest voorkomende webbrowsers hoe u dit kan aanpakken:

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647> • Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+-+en+uitschakelen> • Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Hou er wel rekening mee dat, als u cookies uitschakelt of niet aanvaardt, u (bepaalde delen van) onze Website/Platform niet of niet optimaal zal kunnen gebruiken.

Hou er ook rekening mee dat u niet alle types cookies op deze wijze kan aanpassen. Bepaalde functioneel noodzakelijke cookies en statistische cookies kunnen niet aangepast worden, omdat deze cookies nodig zijn om onze Website/Platform te laten werken of om algemene informatie te verzamelen over de manier waarop onze gebruikers onze Website/Platform gebruiken. De gegevens die we via deze cookies verzamelen zijn steeds

anoniem.

### 12.3 Welke cookies gebruiken wij op onze Website?

Op onze Website/Platform kunnen wij verschillende soorten cookies gebruiken, o.a.: cookies die uw voorkeurstaal bewaren; veiligheidscookies; cookies die uw registratie- of logingegevens bewaren; cookies die bepaalde voorkeuren bewaren (vb. i.v.m. ontvangen van nieuwsbrieven, lokalisering van regio, enz.); cookies die bepaalde interesses bewaren; cookies gebruikt voor statistisch onderzoek om de vorm, inhoud of structuur van onze Website/Platform te optimaliseren of voor analyse van het surfen of de herkomst van bezoekers, steeds op basis van anonieme data (vb. Google Analytics cookies); tracking cookies die ons of partners in staat stellen om op basis van anonieme gegevens suggesties te sturen naar gebruikers via nieuwsbrieven, enz.; enz.

Hieronder vindt u een gedetailleerde lijst van cookies die wij op onze Website/Platform gebruiken:

Cookie	Beschrijving doel	Bewaartermijn
--------	-------------------	---------------

Google Analytics:	Google Analytics is de analysetool van Google die uitbaters van websites helpt te begrijpen hoe hun bezoekers omgaan met hun website. Google Analytics kan een set cookies gebruiken om informatie te verzamelen en statistieken te rapporteren over het gebruik van de website, zonder dat de identiteit van bezoekers aan Google gerapporteerd wordt. De belangrijkste cookie die door Google Analytics wordt gebruikt is de '_ga'- cookie. Voor meer informatie, zie <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>	aanvullen
WordPress cookies	Onze Website gebruikt Wordpress cookies wanneer u inlogt als een gebruiker van onze website of commentaren nalaat op een blogpost. Deze cookies worden gebruikt om uw username te onthouden.	aanvullen
WPML cookies	WPML cookies worden neergezet bij het kiezen van de taal op onze Website (_icl_current_language), en bij een redirect van de ene taal naar de andere (_icl_visitor_lang_js). WPML cookies worden gebruikt om uw taalvoorkeur te bewaren.	aanvullen

### 13. Achtergrond locatie

De SKGN app vraagt om achtergrond locatie toestemming om via geofencing notificaties te tonen aan gebruikers dat ze in de buurt zijn van een live evenement. De locatie data wordt niet door SKaGeN bewaard of gedeeld met derden.

**Gebruiksvoorwaarden**  
**Website/"Watchapp project SKaGeN / SKGN App of SKaGeN App**  
(Laatste aanpassing januari 2021)

Wij danken je voor jouw bezoek aan de website toegankelijk op het adres [www.skagen.be](http://www.skagen.be), of aan een website van een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN, hierna de "Website" of het "Platform", ofwel eigendom van en beheerd door Theatercollectief SKaGeN vzw (verder "SkaGeN"), ofwel eigendom van en beheerd door een faciliterende partnerorganisatie\* van SkaGeN. SkaGeN is een onderneming geregistreerd in België met ondernemingsnummer 0473.987.332 en met haar maatschappelijke zetel op het adres Maarschalk Gérardstraat 4, 2000 Antwerpen, vertegenwoordigd door de bestuurder Korneel HAMERS (hierna "SkaGeN")

\* partnerorganisatie: elke organisatie die via een contract met SKaGeN verbonden is, met als doel het faciliteren van de verkoop van de voorstellingen die onder de noemer WatchApp vallen. De (gebruikers)voorwaarden - zoals hieronder vermeld – voor het deelnemen aan de voorstelling WatchApp wijzigen niet, onafhankelijk of ze via de website van SkaGeN of via de website of een ander medium van een partnerorganisatie zijn gecommuniceerd.

Lees aandachtig deze Gebruiksvoorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden bepalen de voorwaarden voor de toegang tot en het gebruik van de Website, het aanmaken van een account (bij het achterlaten van uw gegevens) en – indien toepasselijk - het sluiten van overeenkomsten via de Website.

Bij het aanmaken van een account zal je gevraagd worden te bevestigen dat je kennis genomen hebt van deze Gebruiksvoorwaarden en dat je de inhoud ervan als bindend aanvaardt. Je bezoek aan de Website, je aanmelding voor een account, het sluiten van overeenkomsten en elk ander gebruik van de Website, impliceren in ieder geval de kennisname en de aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden.

## **Samenvatting**

- De Website is een platformwebsite, uitgebaat door SkaGeN of aan een website van een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN, waar mensen een account kunnen aanmaken om theatervoorstellingen te volgen. In het geval van WatchApp of een show in de SKGN app, gebeurt dit – na aanmaak van een account – via de app Whatsapp of via de SKGN App en via email / instagram / facebook / youtube / vimeo (voor de stukken van de voorstelling WatchApp die live te volgen zijn op locatie). U kan voor WatchApp of de SKGN App-Show ook berichten nalaten op de Facebookpagina van de voorstelling. De Website is een platformwebsite wat wil zeggen dat het een Platform is voor verschillende voorstellingen van SKaGeN, in alle mogelijke verschillende verschijningsvormen. (De voorstelling kan naast Whatsapp ook gebruik maken van andere sociale media zoals FB, Twitter, Instagram, TicToc en eventuele eigen apps, zoals de of de SKGN App)
- 12. SKaGeN wijst elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid af met betrekking tot de overeenkomsten tussen verkoopbureaus/agenten/vertegenwoordigers enerzijds en afnemende cc's/festivals/facilitators van de voorstellingen van SKaGeN anderzijds die via haar Platform tot stand komen.
- 13. Gebruikers aanvaarden om van SKaGeN e-mails en berichten, al dan niet via



Whatsapp of de SKGN App-Show (bijv. in het kader van de voorstelling WatchApp of de SKGN App-Show) te ontvangen met betrekking tot hun profiel.

14. Gebruikers weten en aanvaarden dat – indien ze deelnemen aan een voorstelling via Whatsapp (of een gelijkaardige applicatie) – hun telefoonnummer en profielfoto zichtbaar is voor andere deelnemers in de Whatsapp-groep van de voorstelling. Gebruikers verklaren dat ze mekaar niet zullen contacteren, noch de telefoonnummers van anderen voor andere doeleinden zullen gebruiken. Gebruikers weten, en aanvaarden, dat SKaGeN het recht heeft om – indien hier inbreuk op gemaakt wordt – zonder enige verwittiging en zonder enige mogelijkheid tot schadevergoeding of terugbetaling voor de Gebruiker, de Gebruiker uit de Whatsapp groep (of groep van een gelijkaardige app) te verwijderen. Hetzelfde geldt voor de eigen afbeelding in de Whatsapp-groep (of groep van een gelijkaardige app): het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om die foto te wijzigen indien hij niet wenst dat die foto door de andere deelnemers kan gezien worden. De Gebruikers hanteren eenzelfde code of conduct voor wat de profielfoto van andere Gebruikers betreft. SKaGeN wijst iedere aansprakelijkheid in dit kader af en de Gebruiker aanvaardt dit.

#### • Gebruik en toegang tot de Website

Deze Gebruiksvoorwaarden, die de voorwaarden regelen van uw gebruik van de SKaGeN Diensten, worden gesloten tussen u (hierna "u" of de "Gebruiker") en Theatercollectief SKaGeN VZW, een onderneming geregistreerd in België met ondernemingsnummer 0473.987.332 en met haar maatschappelijke zetel op het adres Maarschalk Gérardstraat 4, 2000 Antwerpen (hierna "SKaGeN")

De contact gegevens van SKaGeN zijn als volgt:

Adres: Maarschalk Gérardstraat 4, 2000 Antwerpen, België

Email: skagen@skagen.be

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Website en op elke overeenkomst tot stand gebracht via de Website of via een website van een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN. Je verklaart door je bezoek aan de Website of aan een website van een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN kennis te hebben genomen van deze Gebruiksvoorwaarden en de inhoud ervan als bindend te aanvaarden.

#### • SKaGeN Diensten

Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden, worden de begrippen "SKaGeN Diensten" of "Diensten" gedefinieerd als alle diensten die SKaGeN nu of in de toekomst aan u levert.

De begrippen "SKaGeN Diensten" of "Diensten" zijn meer bepaald van toepassing op de diensten die SKaGeN aanbiedt via haar Platform, web portaal en databank beschikbaar op [www.SKaGeN.be](http://www.SKaGeN.be) (hierna het "Platform" en de "Website"). Via het Platform kunnen Gebruikers in contact treden met SKaGeN om in te tekenen op (online) voorstellingen, om op de hoogte gehouden te worden van activiteiten van SKaGeN etc.

#### • Toestemming

Door gebruik te maken van de SKaGeN Diensten, het Platform en/of de Website en/of een

website van een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN of via de SKGN App, verklaart u zich akkoord met en gebonden door deze Gebruiksvoorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, mag u geen gebruik maken van de Diensten, het Platform, de Websites, de SKGN App of een van de toepassingen daarvan, noch u er toegang tot verschaffen.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen, samen met de “Privacy en Cookie Policy” (<https://skagen.be/nl/cookie-policy>) de gehele overeenkomst tussen u en SKaGeN, mocht er geen ander (samenwerkings)contract getekend zijn tussen u en SKaGeN. Indien er een (samenwerkings)contract getekend is zijn deze Gebruiksvoorwaarden een aanvulling op de clausules in het (samenwerkings)contract. Bij eventuele contradictie tussen deze Gebruiksvoorwaarden en uw (samenwerkings)contract met SKaGeN zullen de clausules van het (samenwerkings)contract primeren.

- SKaGeN is de content-maker van de voorstellingen en faciliteert het Platform

SKaGeN treedt op als content-maker en faciliteert het Platform en de voorstelling WatchApp of de SKGN App-shows. SKaGeN garandeert het rustig genot van de online voorstellingen die via het Platform, of via een website van een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN, of de SKGN App aangeboden worden en via de app Whatsapp, de SKGN App, via email of andere sociale media zoals FB, Twitter, Instagram, TicToc en eventuele eigen apps. SKaGeN engageert zich om, indien u de voorstelling niet volledig kan volgen door technische problemen waarvan bewezen is dat deze te wijten zijn aan SKaGeN en/of WhatsApp (of een andere app waarmee u de voorstelling volgt), u de voorstelling op een later moment – gratis - opnieuw kan volgen, tenzij het probleem onoverkomelijk is, en tenzij er geen vervolg-editie meer gepland staat, in dat geval kan u contact opnemen met [skagen@skagen.be](mailto:skagen@skagen.be) en kan er eventueel ter compensatie een ticket voorzien worden voor een andere voorstelling van SKaGeN. In ieder geval kan deze compensatie nooit financieel zijn of een hogere waarde hebben dan de oorspronkelijke aankoopprijs van het ticket.

- Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

SKaGeN heeft geen enkele controle over de werking van de websites van derden of faciliterende partnerorganisaties (bijvoorbeeld CC's, festivals en andere tussenpersonen die de voorstelling van SKaGeN faciliteren) hoewel deze derden eveneens Gebruikers van het Platform kunnen zijn. SKaGeN geeft geen garantie in verband met de kwaliteit, tijdigheid, compatibiliteit of rechtmatigheid van de ticketing uitgevoerd of niet uitgevoerd als gevolg van het gebruik van het Platform, de Website, de Diensten, of de SKGN App. SKaGeN levert geen garantie in verband met de kwaliteit, compatibiliteit, rechtmatigheid, juistheid, nauwkeurigheid of volledigheid van enige inhoud die op het Platform of de Website gepubliceerd wordt. SKaGeN is niet verplicht om eventuele geschillen tussen Gebruikers te monitoren of om op te treden als arbiter/bemiddelaar in geschillen tussen Gebruikers of tussen Gebruikers en derden. In het bijzonder wordt de aansprakelijkheid van SKaGeN uitgesloten in geval Gebruikers elkaars telefoonnummer uit de Whatsapp-groep of andere sociale media gebruiken om mekaar te contacteren of elkaars afbeelding gebruiken.

SKaGeN sluit alle aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid uit indien geschillen ontstaan tussen Gebruikers of tussen Gebruikers en derden (zoals bijvoorbeeld de CC's, festivals of andere facilitators van de voorstelling) met betrekking tot betalingen of facturen; indien schadevergoeding en/of kosten en/of uitgaven geclaimd worden van een Gebruiker of van een derde door een Gebruiker of door een derde (met inbegrip van overheidsorganisaties), om welke reden dan ook, met betrekking tot de Diensten; in het algemeen, ingeval van fout of nalatigheid van een Gebruiker of een derde partij; enz.

Ook al neemt SKaGeN alle redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat het Platform, de SKGN App, de Website en de Diensten – met uitsluiting van websites van een faciliterende partnerorganisaties\* van SkaGeN - operationeel en vrij van fouten zijn, is het zo dat de aard van het internet in het algemeen en van software in het bijzonder niet toelaten om in alle omstandigheden een continue en foutloze werking te garanderen. U erkent en aanvaardt dat alle SKaGeN Diensten geleverd worden in de staat waarin ze zich bevinden ("as is"), en dat noch SKaGeN noch haar licentiegevers of dienstverleners enige expliciete of impliciete garanties geven of verklaringen doen met betrekking tot de bruikbaarheid, toestand of werking van de Diensten. SKaGeN garandeert niet dat de toegang tot of het gebruik van de SKaGeN Diensten of het Platform steeds ononderbroken of vrij van fouten zal zijn, of dat alle SKaGeN software of Diensten voldoen aan bepaalde criteria van performantie of kwaliteit. SKaGeN en haar licentiegevers en dienstverleners geven geen impliciete garanties (en wijzen deze af), waaronder zonder enige beperking: garanties van zichtbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, afwezigheid van inbreuk, veiligheid, compatibiliteit of nauwkeurigheid.

SKaGeN sluit alle aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid uit voor eventuele financiële schade of verlies van goodwill, reputatie, of enige vorm van schade voortvloeiend uit het gebruik van de SKGN App, de Website, de Diensten of het Platform of uit de onmogelijkheid om de SKGN App, de website, de Diensten of het Platform te gebruiken. U gaat ermee akkoord dat noch SKaGeN noch enige van haar licentiegevers of dienstverleners aansprakelijk zal zijn voor eventuele schade (met inbegrip van gevolgschade of bijzondere schade, waaronder het verlies van kansen, verlies van gegevens, verlies van tijd, enz.) voortvloeiend uit uw gebruik van de SKGN App, de website, de Diensten of het Platform of voortvloeiend uit uw onmogelijkheid om de SKGN App, de website, de Diensten of het Platform te gebruiken, of voortvloeiend uit het gebruik of het gedrag van een derde partij in verband met de Diensten. U doet hierbij afstand van alle aanspraken die met het voorgaande verband houden, alsook van aanspraken gebaseerd op contractuele basis, onrechtmatige daad of andere gronden, zelfs indien SKaGeN of een van haar licentiegevers of dienstverleners op de hoogte werden gebracht van de mogelijkheid dat schade zich kon voordoen. In ieder geval is de volledige aansprakelijkheid van SKaGeN en haar licentiegevers en dienstverleners en uw enige verhaalsmogelijkheid met betrekking tot het gebruik van de SKGN App, de Website, de Diensten, het Platform of met betrekking tot een schending van deze Gebruiksvoorwaarden steeds beperkt tot het laagste van: (i) het bedrag dat u daadwerkelijk betaalde voor het gebruik van de Diensten in de drie (3) maanden voorafgaand aan de datum van uw claim of (ii) € 250 (tweehonderdvijftig euro). U vrijwaart hierbij SKaGeN en haar licentiegevers en dienstverleners voor al hun eventuele verplichtingen en aansprakelijkheden en voor alle eventuele vorderingen die deze beperking zouden overschrijden.

De bovengenoemde vrijwaringen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van grove nalatigheid, fraude of opzettelijke nalatigheid van SKaGeN.

- Vrijwaring

Als een Gebruiker van de SKGN App, de Website, het Platform of de Diensten, gaat u ermee akkoord om SKaGeN en elk van haar licentiegevers en dienstverleners te vrijwaren en te vergoeden van en voor alle eventuele aansprakelijkheden, kosten (inclusief advocatenkosten) en schade voortvloeiend uit aanspraken gebaseerd op het gebruik van uw SKaGeN account, met inbegrip van elke schending van deze Gebruiksvoorwaarden – of indien er een (samenwerkings)overeenkomst werd afgesloten tussen u en SKaGeN met inbegrip van elke schending van de (samenwerkings)overeenkomst - door u of door een andere persoon die uw account gebruikt, elke claim van laster, smaad, schending van privacy-rechten of publiciteitsrechten, elk dienstverlies geleden door andere Gebruikers, elke

inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van SKaGeN of derden, en elke overtreding van de toepasselijke wetten, voorschriften of conventies.

- Profiel - Account

Gebruikers kunnen toegang tot de SKaGeN Diensten krijgen door zich te registreren en zo een profiel/account op het Platform of website van een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN, aan te maken. Het profiel/account voor de SKaGeN Diensten is persoonlijk voor elke Gebruiker en kan niet worden toegewezen of overgedragen worden aan derden.

Gebruikers erkennen en aanvaarden dat SKaGeN het recht heeft om, naar eigen goeddunken en in haar volle discretie, verzoeken tot registratie van een profiel/account af te wijzen. Zoals hoger omschreven in art. 5 erkennen Gebruikers dat SKaGeN het recht heeft om – bij wangedrag (ook wangedrag op de sociale media van SKaGeN valt hieronder) – eveneens de registratie ongedaan te maken. Zonder dat de Gebruiker in dat geval op enige vergoeding aanspraak kan maken.

- Verklaringen, garanties en verantwoordelijkheden

Als een Gebruiker van de SKaGeN Diensten, verklaart en garandeert u dat u minstens 18 jaar oud bent, of, indien van toepassing, de leeftijd van meerderjarigheid bereikt heeft in het land, de staat of de provincie waar u woont. Bovendien verklaart en garandeert u dat u wettelijk gezien het recht heeft en in staat bent om deze Gebruiksvoorwaarden aan te gaan. U stemt ermee in financieel verantwoordelijk te zijn voor uw gebruik van de SKaGeN Diensten (en ook voor het gebruik van uw account door anderen). U verbindt er zich toe al uw verantwoordelijkheden en verplichtingen zoals vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden te zullen voldoen.

Gebruikers verklaren en garanderen dat zij voldoende aansprakelijkheidsverzekeringen en andere verzekeringen zoals vereist door de toepasselijke wetten of regelgeving zullen afsluiten en aanhouden. SKaGeN is niet verplicht om de naleving van deze verklaring en garantie door de Gebruikers op te volgen. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruikers om de naleving van deze verklaring en garantie door hun contractspartijen te checken. SKaGeN sluit elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid uit indien een Gebruiker van haar Diensten niet aan deze vereisten zou voldoen.

Gebruikers erkennen en aanvaarden dat hun gebruik van de SKaGeN Diensten onderworpen is aan alle toepasselijke lokale, provinciale, nationale en internationale wetten en regelgeving. Gebruikers verklaren en garanderen dat zij alle toepasselijke wetten en regelgeving zullen naleven, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetten en regelgeving met betrekking tot diensten of data, GDPR, belastingen en sociale zekerheid; netwerken en communicatie (met inbegrip van spamming, hacking, laster en eeroof, privacy, diefstal van gegevens, etc.); auteursrechten, octrooien, merken, handelsgeheimen of andere eigendomsrechten; en alle andere toepasselijke wetten en regelgeving in de breedst mogelijke zin (zowel van nationaal recht, Europees recht of internationale verdragen).

Gebruikers verklaren en garanderen dat zij de Diensten niet zullen gebruiken voor illegale doeleinden; dat zij netwerken die verbonden zijn met de Diensten niet zullen verstoren of onderbreken; dat zij niet zullen proberen om ongevoegd toegang te krijgen tot computersystemen, gegevens of netwerken; dat zij geen technische maatregelen die door SKaGeN gebruikt worden zullen omzeilen; dat zij geen informatie over Gebruikers zullen verzamelen zonder hun voorafgaande schriftelijke toestemming; en dat zij niet zullen tussenkomen in het gebruik en het genot van de Diensten door andere Gebruikers.

Gebruikers erkennen en aanvaarden dat SKaGeN niet aansprakelijk of verantwoordelijk zal zijn voor de naleving van Gebruikers met deze verklaring en garantie.

SKaGeN behoudt zich het recht voor om elke actie te ondernemen met betrekking tot de Diensten die SKaGeN nodig of geschikt acht (in haar volle discretie), indien SKaGeN van mening is dat u of uw posts op het Platform/social media van SKaGeN of uw gedrag de aansprakelijkheid van SKaGeN in het gedrang kunnen brengen, of dat deze de Diensten kunnen compromitteren of verstoren voor u of andere Gebruikers, of dat SKaGeN hierdoor de diensten van eigen leveranciers (geheel of gedeeltelijk) kan verliezen. SKaGeN heeft het recht om posts te verwijderen of een account van een Gebruiker op te schorten / te annuleren op elk moment en om welke reden dan ook, ook indien een onaanvaardbaar aantal klachten tegen een Gebruiker ingediend werden. SKaGeN behoudt zich het recht voor om, in haar volle discretie, de Diensten te weigeren of te beëindigen voor welke reden dan ook, zonder dat dit de aansprakelijkheid van SKaGeN in het gedrang kan brengen.

#### • Kosten

Indien u rechtstreeks aan SKaGeN betaalt, of betaalt via een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN, stemt u ermee in om alle kosten voor uw gebruik van de Diensten te betalen tegen de prijs vermeld op de betreffende Website. SKaGeN behoudt zich het recht voor om de belastingen over de toegevoegde waarde aan te rekenen ("BTW"), evenals verkoopstaksen of andere belastingen op de dienstverlening, waar van toepassing. SKaGeN behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen of nieuwe kosten aan te rekenen voor de toegang tot of het gebruik van de SKaGeN Diensten. Alle wijzigingen in prijzen of kosten (maar niet noodzakelijk m.b.t. belastingen) zullen gepubliceerd worden op de SKaGeN Website of op de website van een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN. Het is uw verantwoordelijkheid om regelmatig dergelijke prijsinformatie na te kijken om tijdig kennis te nemen van dergelijke wijzigingen. Een voortgezet gebruik van de Diensten of de niet-beëindiging van uw SKaGeN account nadat wijzigingen zijn gepubliceerd, houdt in dat u akkoord gaat met de prijzen en kosten zoals aangepast door de gepubliceerde wijzigingen.

Indien u aan een CC, festival of andere facilitator van een voorstelling betaalt, wordt u afgeleid naar hun website, en dan zijn de Gebruiksvoorwaarden van dat CC, festival of facilitator toepasselijk, aangevuld met de specifieke gebruikersvoorwaarden van SKaGeN, het Platform, WatchApp, of de SKGN App en alle bijbehorende diensten en toepassingen.

SKaGeN is niet aansprakelijk voor de content van websites waarnaar doorgelinkt wordt op de Website. SKaGeN is niet aansprakelijk voor de content van websites van een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN.

SKaGeN is niet verantwoordelijk voor eventuele prijswijzigingen van CC's, festivals of andere facilitators van een voorstelling.

Betaling aan SKaGeN – met uitsluiting van een betaling die gebeurt via een website van een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN - moet gedaan worden met de kredietkaart of debetkaart door u gekozen, of via een andere betaalmethode zoals SKaGeN kan aanvaarden. Indien SKaGeN geen betaling ontvangt voor uw SKaGeN account op de vervaldag, gaat u ermee akkoord om onmiddellijk en op eenvoudig verzoek alle verschuldigde bedragen te betalen. Elke keer dat u gebruik maakt van de SKaGeN Diensten, of toestaat dat de SKaGeN Diensten via uw account gebruikt worden, gaat u ermee akkoord en bevestigt u dat SKaGeN gemachtigd is om uw betaalkaart aan te rekenen of betaling te verkrijgen voor de Diensten via elke mogelijke wijze die wettelijk gezien ter beschikking staat

van SKaGeN. U stemt ermee in dat SKaGeN (wanneer het haar gepast lijkt) kosten mag optellen of accumuleren die tijdens uw facturatiecyclus gegeneerd werden en deze kan factureren als een of meer opgetelde bedragen tijdens of aan het einde van elke cyclus, en dat SKaGeN het verkrijgen van toestemming van uw bank of kredietkaartmaatschappij kan uitstellen tot het te factureren bedrag is opgeteld of geaccumuleerd. Dit betekent dat opgetelde of geaccumuleerde kosten kunnen worden weergegeven op de afrekening die u ontvangt van uw bank of kredietkaartmaatschappij.

Indien van toepassing – zijn alle facturen betaalbaar op het ogenblik van ontvangst van de factuur of rekening, en zijn achterstallig indien niet volledig betaald binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Op alle onbetwiste facturen en rekeningen die vervallen zijn, zijn automatisch en zonder dat een verdere ingebrekestelling vereist is nalatighedsinteressen van toepassing van anderhalf procent (1,5%) per maand of het hoogste percentage toegestaan door de wet (afhankelijk van welk bedrag het hoogste is), evenals een schadevergoeding gelijk aan tien procent (10%) van het totale uitstaande bedrag met een minimum van 250 euro.

Als u vragen heeft in verband met eventuele kosten die zijn aangerekend, of indien u een factuur of afrekening wil protesteren, moet u schriftelijk contact opnemen met de facturatedienst van SKaGeN via [skagen@skagen.be](mailto:skagen@skagen.be) ten laatste binnen veertien (14) kalenderdagen na de facturatedatum.

- Intellectuele Eigendom

Alle teksten, personages, beelden, programma's, diensten, ontwerpen, software, of de SKGN App, technologieën, merken, handelsnamen, uitvindingen en materialen die de SKaGeN Dienst, het Platform, de Website, hun applicaties uitmaken, zijn volledig de eigendom van SKaGeN en/of haar licentiegevers en dienstverleners, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. U heeft niet het recht om SKaGeN's merken, handelsnamen, octrooien, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKaGeN. U heeft niet het recht om auteursrechtelijk beschermd of geoctrooieerd materiaal van SKaGeN te kopiëren, te verzenden of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKaGeN. U mag geen intellectuele eigendomsrechten creëren of verkrijgen (zoals, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's, octrooien, auteursrechten, domeinnamen en afgeleide/naburige rechten) die substantieel gelijkaardig zijn aan de intellectuele eigendomsrechten van SKaGeN. U mag geen gebruik maken of proberen te maken van intellectuele eigendomsrechten van SKaGeN, onder andere als trefwoord of op enige andere wijze in het kader van advertenties op internet zoekmachines of op sociale media.

De voorstellingen die gestreamd worden via de Website, of de SKGN App mogen enkel bekeken worden, u mag geen opnames daarvan maken noch teksten kopiëren of andere intellectuele eigendom toeëigenen.

SKaGeN krijgt van de Gebruikers de toestemming om hun afbeelding te gebruiken op het Platform en in de Whatsapp-groep/Facebookgroep (of andere SKaGeN-sociale media) van de voorstelling gedurende de looptijd van de voorstelling waarop de Gebruikers intekenen en zo lang de Gebruikers na afloop van de voorstelling hun foto niet zelf verwijderd hebben uit hun account. Het is technisch onmogelijk voor SKaGeN om na afloop van de voorstelling de nummers/foto's van de Gebruikers te deleteten uit een WhatsApp-groep (of andere sociale media-groepen), het is dus de verantwoordelijkheid van de Gebruiker zelf om dit te doen.

- Inhoud die op het Platform/sociale media van SKaGeN gepost wordt

Gebruikers verklaren en garanderen dat alle inhoud die zij op het Platform/sociale media van SKaGeN publiceren correct, volledig en rechtmatig zal zijn. Gebruikers aanvaarden dat ze geen inhoud zullen publiceren die lasterlijk, smadelijk, misleidend, privacy-schendend, onnauwkeurig, vals of anderszins onjuist of onrechtmatig is of zou kunnen zijn.

Gebruikers verlenen een wereldwijde royalty-vrije licentie aan SKaGeN om alle inhoud die zij op het Platform/sociale media van SKaGeN of via de Diensten publiceren te gebruiken en te verspreiden. Gebruikers doen afstand, in de ruimste zin toegestaan door de wet, van hun morele rechten op de inhoud die ze op het Platform/sociale media van SKaGeN posten. Gebruikers beloven geen morele rechten of andere intellectuele eigendomsrechten tegen SKaGeN, haar sub-licentiehouders of haar gevolmachtigden te zullen doen gelden.

SKaGeN heeft het recht, maar niet de verplichting, om inhoud die op het Platform/sociale media van SKaGeN geplaatst wordt door Gebruikers te screenen. SKaGeN behoudt zich het recht voor om inhoud te verwijderen of te wissen, waarvan SKaGeN van mening is dat die in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden of met enige wet of regelgeving, of waarvan SKaGeN van mening is dat die schadelijk is of kan zijn voor SKaGeN, haar Gebruikers of derden. SKaGeN zal niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor de inhoud die door Gebruikers op het Platform/sociale media van SKaGeN geplaatst wordt of voor het verwijderen van enige inhoud.

De vermelding van content op het Platform/sociale media van SKaGeN houdt geen goedkeuring of aanbeveling in van deze content door SKaGeN.

- Gebruikersaccount en veiligheid

Als onderdeel van het registratieproces, worden Gebruikers verplicht om een e-mailadres, naam en telefoonnummer op te geven. Gebruikers zijn zelf geheel verantwoordelijk voor het geheimhouden van hun wachtwoord, gebruikersnaam, accountgegevens en andere log-in gegevens of toegangscode. Bovendien zijn Gebruikers, behalve waar anders gesteld door de wet, zelf geheel en exclusief verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via hun account. Gebruikers gaan akkoord om SKaGeN onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventueel ongeoorloofd gebruik van hun account of van andere schendingen van de veiligheid of misbruik van login gegevens, wanneer zij daar weet van hebben.

- Privacy & Cookie policy

SKaGeN tracht om een vertrouwensrelatie met haar Gebruikers op te bouwen, op basis van respect voor persoonlijke identiteit en informatie van haar Gebruikers. Gebruikers geven toestemming aan SKaGeN om de persoonsgegevens die zij aan SKaGeN via het Platform of via een website van een faciliterende partnerorganisatie\* van SKaGeN, vrijgeven te verwerken en te verzamelen in een databank. Om onze inzet voor de privacy van de Gebruikers te tonen, hebben wij een Privacy & Cookie Policy ontwikkeld, die integraal deel uitmaakt van deze overeenkomst. Een recent exemplaar van deze Policy is beschikbaar op <https://skagen.be/nl/cookie-policy>. Als wij besluiten om ons privacybeleid te wijzigen, zullen wij de wijzigingen aan de "Privacy & Cookie policy" op onze Website publiceren, en op andere plaatsen waar we dit geschikt achten, zodat onze Gebruikers altijd op de hoogte zijn van welke informatie wij verzamelen, hoe we die informatie gebruiken, en onder welke omstandigheden we deze informatie eventueel openbaar maken. Wij zullen deze informatie steeds gebruiken in overeenstemming met de "Privacy & Cookie policy" waaronder de informatie werd verzameld. Als we echter persoonsgegevens van onze Gebruikers zouden willen gebruiken op een andere manier dan vermeld op het ogenblik dat we die gegevens verzamelden, zullen we Gebruikers via e-mail op de hoogte brengen. Gebruikers zullen de keuze hebben om al dan niet akkoord te gaan met deze andere manier waarop we de

betreffende gegevens gebruiken. Echter, als Gebruikers geopteerd hebben om geen communicatie van SKaGeN te ontvangen, of als zij hun account verwijderd of gedeactiveerd hebben, dan zullen zij niet worden gecontacteerd. In dergelijke gevallen zullen hun persoonsgegevens niet op de nieuwe manier gebruikt worden. Bovendien, als we materiële veranderingen aanbrengen in ons privacybeleid die geen invloed hebben op de Gebruikersgegevens die al in onze database zijn opgeslagen, zullen we een prominente melding maken op onze Website om Gebruikers op de hoogte te brengen van deze veranderingen. In sommige gevallen, waar we een melding van wijzigingen aankondigen in ons privacybeleid, zullen we Gebruikers die gekozen hebben om e-mail correspondentie van ons te ontvangen ook via e-mail op de hoogte brengen.

Uw emailadres, telefoonnummer, naam, eventuele afbeelding en andere persoonsgegevens worden maximaal 12 maanden na afloop van de voorstelling bijgehouden. Enkel indien u expliciet geopteerd hebt om op de hoogte te blijven van de SKaGeN activiteiten wordt uw emailadres bijgehouden voor dat doel. U heeft steeds het recht uw persoonsgegevens in te kijken, te wijzigen of te doen verwijderen door eenvoudig een mail te sturen naar [skagen@skagen.be](mailto:skagen@skagen.be).

- Wijzigingen aan Diensten

SKaGeN behoudt zich het recht voor om bepaalde Diensten te wijzigen of stop te zetten. Indien dit invloed heeft op uw (samenwerkings)contract wordt er uiteraard eerst contact opgenomen en wordt er een oplossing uitgewerkt. SKaGeN zal niet aansprakelijk zijn jegens u of een derde partij indien SKaGeN haar rechten in verband met wijzigingen of stopzetting zou uitoefenen.

- Wijzigingen aan deze Gebruiksvoorwaarden

Behalve indien en voor zover bij wet verboden, kan SKaGeN deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde wijzigen door (a) een herziene versie van de Gebruiksvoorwaarden op de SKaGeN Website of het Platform te publiceren, en/of (b) informatie te verzenden met betrekking tot de wijziging naar het e-mailadres dat u aan SKaGeN heeft meegedeeld. Het is uw verantwoordelijkheid om regelmatig de SKaGeN Website na te zien zodat u tijdig kennis kan nemen van dergelijke wijzigingen. U zult geacht worden deze wijzigingen aanvaard te hebben door blijvend gebruik te maken van de SKaGeN Diensten nadat deze wijzigingen gepubliceerd zijn of nadat informatie over deze wijzigingen aan u verzonden werd.

- Diversen

Indien een partij de andere partij niet dwingt tot strikte uitvoering van een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden, zal dit niet beschouwd worden als een afstand door de eerste partij van haar rechten om die bepaling of enige andere bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden in de toekomst wél af te dwingen.

SKaGeN en de Gebruiker(s) zullen onafhankelijke zelfstandige partijen blijven. Er is geen enkele vorm van ondergeschikt verband. De modaliteiten van de samenwerking worden desgevallend beschreven in een (samenwerkings)contract waar deze Gebruiksvoorwaarden een aanvulling op zijn. Indien er een contradictie is tussen de clausules van het (samenwerkings)contract en deze Gebruiksvoorwaarden zullen de clausules van het (samenwerkings)contract primeren. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden zal een nieuwe verhouding van joint venture, agentschap/agentuur, franchise, arbeidsovereenkomst of een andere relatie tussen SKaGeN en de Gebruiker(s) creëren.

- Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van



geschillen voortvloeiend uit deze Gebruiksvoorwaarden of het gebruik van de Diensten, zullen enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd zijn.